



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система»
г. Прокопьевска



Эффективные способы позиционирования библиотеки

День методиста

**Для библиотек социальные медиа –
это рекламная платформа.**

Социальные медиа:

- *социальные сети;*
- *блоги;*
- *форумы;*
- *сайты;*
- *вики.*

Российский рейтинг соцсетей 2018 год

- 1. Вконтакте - 45,73 млн. человек**
- 2. Одноклассники - 30,45 млн. человек**
- 3. Facebook – 22,10 млн. человек**
- 4. Instagram - 13,78 млн человек**
- 5. Twitter - 10,15 млн человек**

Основные принципы ведения групп в социальных сетях:

- только самая свежая информация;
- объективность;
- чередование информации для размышления и отдыха;
- обмен мнением;
- перевод негативных и нейтральных отзывов в позитив;
- специальные предложения;
- использование хэштегов.

Хэштег — это метка, которая используется для распределения сообщений по темам в социальных сетях и блогах.

#библиотекипрокопьевска

Помечая свои сообщения хэштегом (# со словом или несколькими словами без пробелов), пользователи сети маркируют их и дают возможность другим пользователям найти тематическую информацию с помощью поиска.

Контент – это все информационное содержание ресурса: тексты, изображения, видео и прочее.

Основные принципы качественного контента:

- актуальность;
- полезность;
- соответствие законодательству;
- достоверность;
- красивая подача;
- разнообразие;
- грамотность.

Золотая формула состава контента:

- информационный контент – 60%
- вовлекающий контент – 25%
- рекламный контент – 5%.

Основные ошибки ведения страниц в социальных сетях:

- 1. Отсутствие порядка и периодичности размещения информации.*
- 2. Некорректное оформление и неудобная навигация.*
- 3. Неактуальный, безграмотный контент.*
- 4. Спам, излишняя самореклама.*
- 5. Отсутствие реагирования на вопрос или комментариев.*
- 6. Халатность по отношению к мнению пользователей.*

Библиотеки ЦБС в социальных сетях:

Декабрь 2018 года – 6 групп (страниц)

*Сентябрь 2019 года – **20** групп (страниц)*

Библиотеки ЦБС в социальных сетях:

«ВКонтакте»

1. Группа «Библиотеки Прокопьевска» <https://vk.com/club101959974>
2. Библиотека №1 «КУМИР» <https://vk.com/bibliotekakumir>
3. Библиотека №5 «Сударушка» <https://vk.com/id542186134>
4. Библиотека №6 «Для друзей» <https://vk.com/id537916116>
5. Библиотека №6 Флеш-бук «Когда приходит вдохновение»
6. Библиотека № 12 «Умка» <https://vk.com/id542324073>
7. Детско-юношеская библиотека №15 <https://vk.com/id540385084>
8. Библиотека №21 им. А.Ф. Кучина <https://vk.com/public180211030>
9. Библиотека №23 «Маяк» <https://vk.com/id323331668>

Библиотеки ЦБС в социальных сетях:

«Одноклассники»

1. «Академия досуга»

<https://ok.ru/group52199543603278>

2. Библиотека №3 «Зиминская»

<https://ok.ru/group/55191618584741>

3. Библиотека №6 «Для друзей»

<https://www.ok.ru/group/56171709595672>

4. Библиотека №7 «Семейный круг»

<https://ok.ru/group52140017778848>

Библиотеки ЦБС в социальных сетях:

Instagram

1. ЦБС г. Прокопьевска <https://www.instagram.com/cbsprk/>
2. Центральная детская библиотека им. А.С. Пушкина
<https://www.instagram.com/cdbp25/>
3. Библиотека №8 «Родник»
<https://www.instagram.com/bibliotekarodnik/?hl=ru>
4. Библиотека №9 «Лидер» bibliotekalider9
<https://www.instagram.com/bibliotekalider9/?hl=ru>
5. Библиотека №12 «Умка» detskaibiblioteka12
<https://www.instagram.com/detskaibiblioteka12/>
6. Библиотека №21 им. А.Ф. Кучина
<https://www.instagram.com/biblioteka21kuchina/>
7. Волонтерский отряд «Отзывчивые библиотекари»
https://www.instagram.com/otzyvchyve_bibliotekari_prk/?hl=ru

Автор презентации:
Чумирина Е.В,
заведующий рекламно-издательским сектором
Центральной городской библиотеки

адрес: г. Прокопьевск, пр. Шахтеров, 51
телефон: 61-02-44
е-mail: cbs_prk@mail.ru